



Guía del paciente para consultas de telesalud por video en Zoom

Introducción

En esta guía se repasará cómo unirse a una **consulta de telesalud por video en Zoom** programada con su proveedor. Zoom es una plataforma (privada y segura) que cumple con la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) que le permitirá reunirse con el proveedor desde su computadora o dispositivo móvil.

Es posible que reciba una factura por los servicios que se le prestaron durante esta consulta de telesalud.



Para obtener soporte técnico de Zoom, llame al 1.888.799.9666, #2

Descargue la aplicación Zoom

Antes de su consulta de telesalud por video, puede descargar la aplicación **Zoom**. De lo contrario, se le pedirá que descargue e instale Zoom cuando haga clic en un enlace para unirse.

Computadora de escritorio:

Descargue la aplicación para clientes de escritorio desde el sitio web de Zoom.

<https://zoom.us/download>
Zoom Client for Meetings

The web browser client will download automatically when you start or join your first Zoom meeting, and is also available for manual download here.

[Download](#) Version 4.6.7 (18176.0301)

Dispositivos móviles:

Descargue la aplicación desde la App Store (iOS) o desde Google Play (Android).



Únase a una reunión de prueba

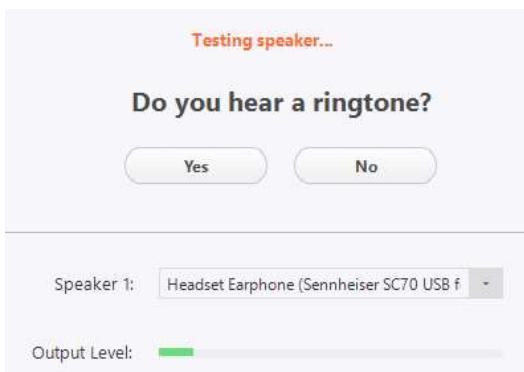
Antes de su consulta de telesalud por video, únase a una reunión de prueba en Zoom para familiarizarse con Zoom y probar el micrófono y los parlantes.

Computadora de escritorio:

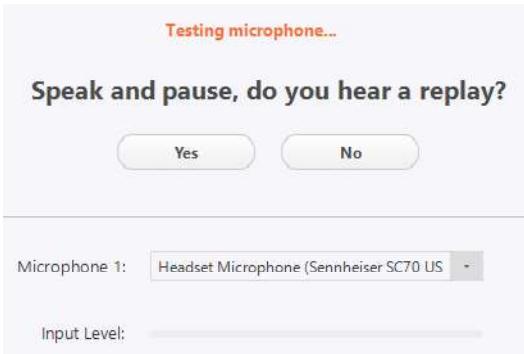
1. Visite <http://zoom.us/test>.
2. Haga clic en el botón azul **Join** (Unirse) para iniciar Zoom.
3. Cuando se lo pida el navegador, haga clic en **Open Zoom Meetings** (Abrir reuniones de Zoom). Si no tiene Zoom instalado en la computadora, siga las indicaciones para descargar e instalar Zoom.



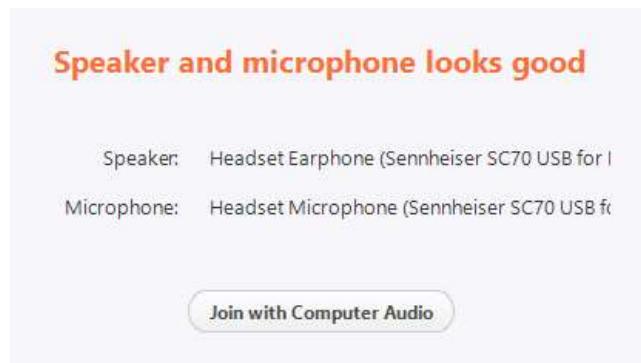
4. La reunión de prueba mostrará una ventana emergente para probar los parlantes. Si no escucha el timbre, use el menú desplegable o haga clic en **No** para cambiar de parlante hasta que lo escuche. Haga clic en **Yes (Sí)** para continuar a la prueba del micrófono.



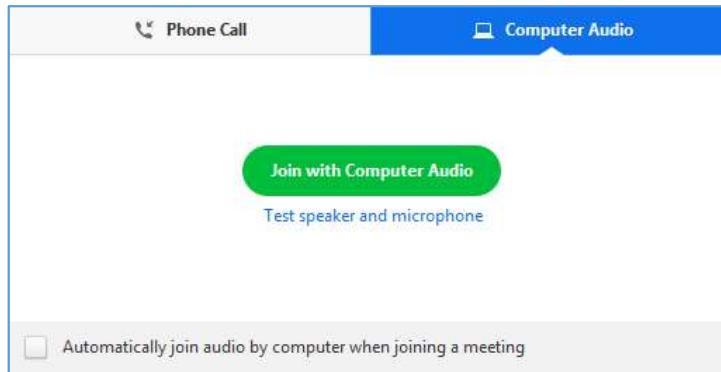
5. Si no escucha una repetición de audio, use el menú desplegable o haga clic en **No** para cambiar de micrófono hasta que la escuche. Haga clic en **Yes (Sí)** cuando escuche la repetición.



6. Haga clic en **Join with Computer Audio** (Unirse con el audio de la computadora).



7. Haga clic en Join with Computer Audio (Unirse con el audio de la computadora) para unirse a la reunión de prueba con el micrófono y los parlantes seleccionados.

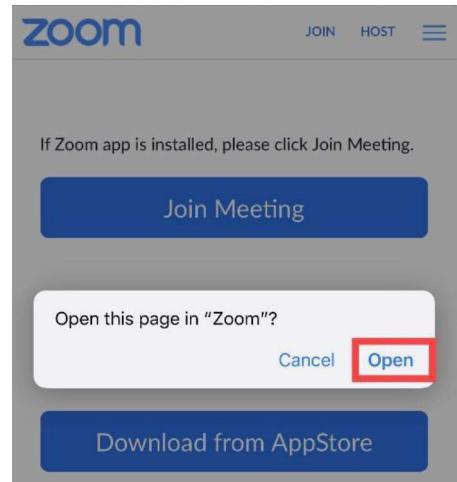


8. Se unirá a la reunión de prueba como asistente. Aproveche la oportunidad para familiarizarse con los controles de video y de audio.

Dispositivo móvil:

1. Descargue e inicie la aplicación **Zoom** (iOS o Android).
2. Visite <http://zoom.us/test>.
3. Haga clic en **Join Meeting** (Unirse a la reunión), luego en **Open** (Abrir) para iniciar la reunión de prueba en la aplicación móvil.

4. Se unirá a la reunión de prueba como asistente. Aproveche la oportunidad para familiarizarse con los controles de video y de audio.



Busque la invitación a la consulta de telesalud

Una vez que su consulta de telesalud esté programada, recibirá una notificación por correo electrónico o mensaje de texto con un enlace a su consulta de telesalud por video, 30 minutos antes de su cita si el consultorio de su médico está utilizando Phreesia; recibirá una notificación por correo electrónico solo si el consultorio de su médico no está utilizando el registro de Phreesia.



Elija una buena ubicación

Siéntese en un lugar tranquilo, cómodo y bien iluminado. Lo mejor es un lugar privado con las menores distracciones y el menor ruido posible. Una buena iluminación frente a usted también le permitirá a su proveedor ver su rostro con mayor claridad.



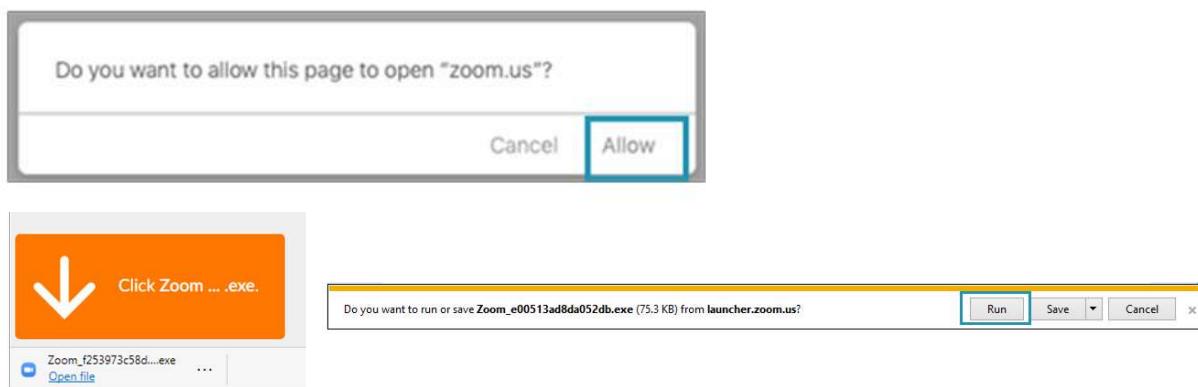
Únase a la sesión de Zoom

El día de la consulta por video, iniciará sesión en Zoom y esperará que llegue el proveedor. **La consulta empezará cuando llegue el proveedor.** (Es posible que tenga que esperar algunos minutos).

1. Para unirse desde su computadora o dispositivo móvil, haga clic o pulse el enlace **Join Zoom Meeting** (Unirse a la reunión de Zoom) desde la invitación. (Este es un enlace único para cada consulta).

Join Zoom Meeting
<https://zoom.us/j/102791821>

2. Para dispositivos móviles, se le pedirá que descargue la aplicación **Zoom** si ya no se encuentra instalada. Es posible que los usuarios de computadoras de escritorio tengan que hacer clic en **Allow** (Permitir) o **Run** (Ejecutar) según el navegador web.



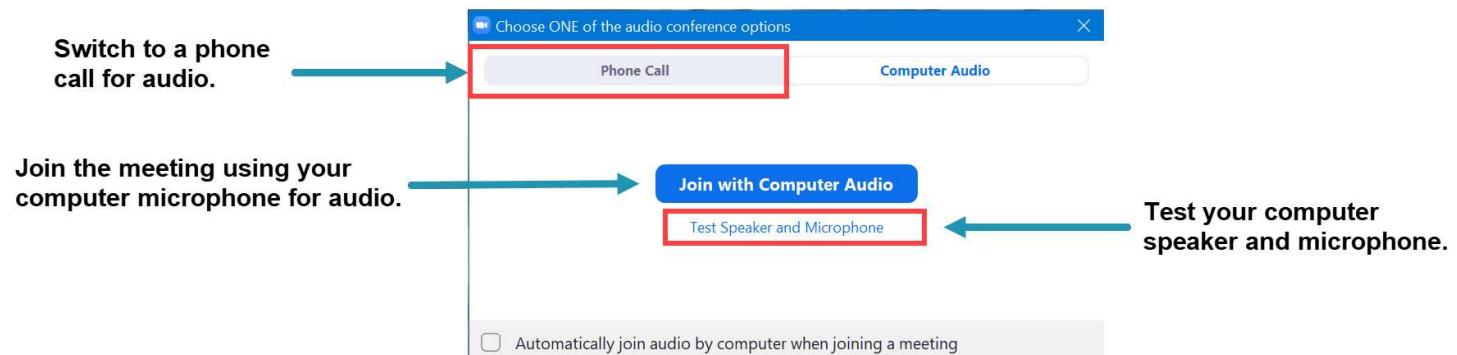


Para obtener soporte técnico de Zoom, llame al 1.888.799.5926.

Computadora de escritorio:

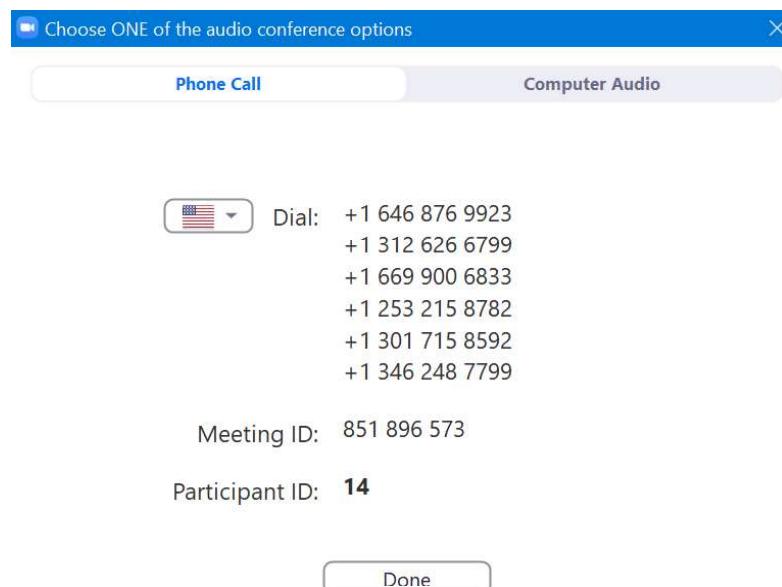
Cuando se une a la reunión de Zoom desde una computadora de escritorio, se le pedirá que seleccione si desea usar el **audio de la computadora** (requiere micrófono) o conectarse al audio por medio de una **llamada telefónica**.

Seleccione el botón **Join with Computer Audio** para conectarse usando el micrófono de su computadora. Para probar el equipo, haga clic en **Test Speaker and Microphone** (Probar el parlante y el micrófono).



Cuando seleccione la pestaña **Phone Call**, aparecerá una lista de números telefónicos. Para conectarse a la consulta por video, llame a cualquiera de estos números, luego ingrese la **Meeting ID** (Identificación de la reunión) y la **Participant ID** (Identificación del participante) (son únicas para cada reunión).

Una vez conectado al audio del teléfono, haga clic en el botón **Done** para seguir adelante con la consulta por video.

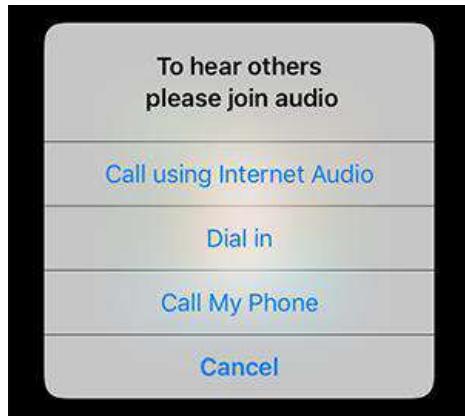


Si la calidad del audio es mala, pruebe alternando entre el audio del teléfono y de la computadora. Para cambiar la configuración del audio durante la reunión, haga clic en la flecha hacia arriba que se encuentra al lado de **Join Audio** (Unir el audio) en la parte inferior izquierda y luego seleccione **Audio Settings** (Configuración de audio).



iPhone/iPad

Cuando se une a la reunión desde un dispositivo iOS, verá la siguiente indicación. Seleccione una de las opciones para conectarse al audio.



Cómo unirse desde varios dispositivos

Si tiene a disposición varios dispositivos con cámara (p. ej., una computadora con cámara web y un teléfono inteligente), es posible que su proveedor le pida que se una a la consulta por video desde ambos dispositivos para permitir que haya una cámara secundaria durante el examen.

En este caso, solo deberá conectar el audio desde uno de los dispositivos.





Lista de verificación anterior a la consulta para pacientes de telesalud

Antes de la consulta por video en Zoom, de ser posible, tómese algunos minutos para completar los puntos de este formulario. Cualquier información que proporcione ayudará a su proveedor con su atención.

Complete lo siguiente antes de la consulta de telesalud por video:

- Descargue la aplicación Zoom (escritorio o móvil).
- Únase a una reunión de Zoom de prueba. Pruebe/familiarícese con los controles de video y de audio.



De ser posible, tenga a mano la siguiente información para el proveedor:

<input type="checkbox"/> Proveedor de atención primaria:	
<input type="checkbox"/> Temperatura:	
<input type="checkbox"/> Presión arterial:	
<input type="checkbox"/> Pulso:	
<input type="checkbox"/> Peso:	
<input type="checkbox"/> Medicamentos actuales (tenga sus frascos de medicamentos en la consulta por video en Zoom).	
<input type="checkbox"/> Si los hubiere, ¿de qué medicamentos necesita un resurtido?	

Los siguientes elementos pueden ser útiles para la consulta:

- Linterna
- Dispositivo inteligente adicional (si está usando su computadora para la llamada) con una cámara.



INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UNA CONSULTA DE TELEMEDICINA

Fecha del encuentro: _____ Nombre del proveedor: _____ Credenciales: _____
MD/DO/NP/PA

Nombre del paciente: _____
(Primer nombre) (Inicial del segundo nombre) (Apellido)

FECHA DE NACIMIENTO: _____ N.º DE HISTORIA CLÍNICA: _____

Lo que sigue es lo que debe esperar y lo que diferencia a una consulta de telesalud (video) de un encuentro en persona. Al final, tendrá que dar su consentimiento para tener una consulta de telesalud para continuar.

- Como no estaré en la misma habitación que el proveedor de atención médica, su examen y su evaluación no serán las mismas que las de una consulta directa entre paciente y proveedor de atención médica.
- Un representante de GW Medical Faculty Associates (MFA) le explicará cómo acceder a la tecnología de videoconferencia que se usará. Al igual que cualquier tecnología, existen riesgos potenciales con esta tecnología, entre los que se incluyen interrupciones, distorsiones y dificultades técnicas. Si usted o el proveedor piensan que las conexiones de videoconferencia no son adecuadas para la situación, cualquiera de ustedes puede interrumpir la consulta de telemedicina. Asimismo, es posible que no se puedan llevar a cabo partes de algunos exámenes por medio de teleconferencia y que su proveedor le avise que necesita una consulta en persona.
- MFA se toma con mucha seriedad la protección de la privacidad de nuestros pacientes. Por consiguiente, usamos un método encriptado de comunicación y tenemos establecidos acuerdos de sociedades comerciales de la HIPAA con todos los proveedores y contratistas requeridos para facilitar la comunicación de telesalud. Dicho esto, es posible (aunque muy improbable) que nuestros sistemas o los sistemas de los proveedores contratados puedan estar en peligro, y siempre existen riesgos con los datos electrónicos. Como siempre, usted conserva todos los derechos de la HIPAA según se detalla en el Aviso de prácticas de privacidad de MFA.

CONSENTIMIENTO: He leído minuciosamente este documento. El representante me ha explicado los riesgos, los beneficios y las alternativas a las consultas de teleconferencia. Hasta este momento, me han contestado todas las preguntas satisfactoriamente y comprendo que puedo hacer más preguntas a mi proveedor durante la consulta de telesalud. Al firmar a continuación, por el presente documento, doy mi consentimiento para participar en una consulta de telemedicina conforme a los términos que se describen en este documento.

Firma del paciente/padre o madre/tutor legal

Fecha y hora